

## INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

*in conformità al MUP (Modulo Unico Precontrattuale – Provvedimento IVASS n. 147/2020)*

---

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente/aderente il presente documento prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione. Il documento deve essere messo a disposizione del pubblico nei propri locali anche mediante apparecchiature tecnologiche oppure pubblicato sul sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali.

In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto, il distributore consegna o trasmette nuovamente le informazioni di cui all'Allegato 3 – MUP – solo in caso di modifiche di rilievo.

---

## DISTRIBUTORE

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI o l'elenco annesso al RUI (in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))

- Denominazione o Ragione Sociale: **Insurance Factory S.r.l.**
- Sede legale: Via Carlo Luigi Farini, 6 – 40124 Bologna (BO)
- Codice Fiscale / Partita IVA: 02398200234
- Iscrizione al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI): A000060510 – Sezione A (Agenti)
- Data di iscrizione al RUI: 05/06/2013
- Contatti:
  - Tel: 051 - 230824
  - Email: [info@insurancefactory.it](mailto:info@insurancefactory.it)
  - PEC: [insurancefactory@pec.it](mailto:insurancefactory@pec.it)
  - Sito web: [www.insurancefactory.it](http://www.insurancefactory.it)

---

## OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO

Insurance Factory S.r.l., iscritta alla Sezione A del RUI, mette a disposizione del pubblico nei suoi locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e pubblica sul proprio sito internet i seguenti elenchi:

- a) l'elenco delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche in regime di collaborazione orizzontale o in base a lettere di incarico;
- b) l'elenco degli obblighi di comportamento cui è tenuta, indicati nell'Allegato 3 – MUP;

Insurance Factory S.r.l. opera anche tramite tecniche di comunicazione a distanza. Il contraente potrà richiedere in qualsiasi momento la consegna e/o trasmissione dell'elenco sopra indicato.

---

## INFORMAZIONI RELATIVE A CONFLITTI DI INTERESSE

Insurance Factory S.r.l. dichiara:

- di non detenere una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione;
- di non essere partecipata, direttamente o indirettamente, da alcuna impresa di assicurazione con una quota pari o superiore al 10% del proprio capitale sociale o dei diritti di voto.

---

## RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni patrimoniali arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

---

## RECLAMI

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo scritto all'impresa preponente. I reclami devono essere presentati secondo le modalità indicate nel DIP Aggiuntivo.

Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa o dell'intermediario entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS, secondo le modalità descritte nel DIP Aggiuntivo.

---

## FONDO DI GARANZIA

Gli assicurati hanno la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (gestito da CONSAP S.p.A. – Via Yser, 14 – 00198 Roma – Tel. 06.85796444 / 06.857961) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario né indennizzato attraverso il contratto assicurativo RC.